



CHE COSA È UNA CHATBOT



E' un software in grado di simulare una conversazione intelligente con gli utenti che scrivono sulla chat del nostro sito personale e/o della pagina Facebook.

L'innovazione delle chatbot sta nel loro essere attive 24 ore su 24, autonome e sempre presenti, per offrire agli utenti aiuto e risposte. Allo stesso tempo riescono a tracciarne anche interessi, preferenze, età e gusti.

Le Chatbot sono in grado di fornire autonomamente link e notizie di interesse, supportare l'utente nella prenotazione, indicare le soluzioni più adatte alle singole esigenze o semplicemente rispondere a richieste di informazioni e chiarimenti. Ogni utente che accede alla chat viene automaticamente registrato, profilato in base alle ricerche, e inserito in una banca dati per future operazioni di promozione e re-marketing.



La parola "chatbot" è una parola composta dai termini "chat" e "bot" abbreviazione di "robot". Una chatbot ha la funzione di risponditore automatico sulla chat del proprio sito web o sulla pagina Facebook.

PERCHÈ È DIVERSA?



La nostra chatbot, recupera i dati delle risposte automatiche, direttamente dal Booking Engine. Dunque senza dover impostare nuovamente le risposte del bot, la chatbot si auto-aggiorna ogni volta che vengono aggiornati prezzi e disponibilità sul nostro Booking Engine .

