



dhynet
SOFTWARE
CRM

*Gestisci e Fidelizza
i tuoi clienti*

**UN CADEAU PER
FIDELIZZARE I TUOI
MIGLIORI CLIENTI!**

Ora che hai la tua clientela devi mantenerla fidelizzata. Noi li profiliamo, li inseriamo in un database e utilizziamo i dati raccolti per azioni di re-marketing e di fidelizzazione.

CHE COSA È UN CRM



È un software che permette di creare un database interno, derivante dalle visite e dalle prenotazioni sul sito internet della struttura.

Grazie a questo software sarà possibile gestire il cliente della struttura e le sue preferenze, implementare operazioni di fidelizzazione, premialità e re-marketing.

In più, se utilizzato insieme al Distribution Program, permette di creare un data-base auto-profilato per interessi, grazie al sistema di posizionamento del Booking Engine su siti, portali, APP e device esterni. Con l'azione combinata dei due sistemi, è possibile stimolare l'utente a prenotare la struttura direttamente dalla piattaforma che sta visitando senza uscirne. Dunque il database sarà composto da utenti interessati realmente alla struttura e alle sue caratteristiche specifiche, aumentando l'efficacia delle azioni di re-marketing.

Ne consegue un naturale aumento delle prenotazioni dirette in quanto la struttura viene proposta in modo pro-attivo, in base ad esigenze reali e non "ritrovata" in un insieme eterogeneo di strutture inserite in un elenco indefinito.

COSA PERMETTE DI FARE

- Creare offerte personalizzate in base ai risultati della ricerca per filtri
- Creare pubblici differenti in base alle offerte da promuovere
- Riconoscimento del cliente finalizzato alle premialità
- Posizionare la struttura come Brand
- Promuovere il Brand in base a:
 - Attività di Brand Identity
 - Attività di Brand Positioning
 - Attività di Brand Reputation

