

dhynet  
Business Intelligence

# dhynet: distribuzione online



## DISTRIBUZIONE ONLINE

Internet è attualmente il canale più importante nel generare prenotazioni per l'Hotellerie.

Nessuna struttura, anche quelle di profilo più alto, può oggi fare a meno dell'intermediazione che, sviluppa quote di fatturato elevate, generando un costo di acquisizione cliente molto alto.

I CANALI:

OTA: Es. Booking.com, Expedia, ecc...

Metasearch: Es. Trivago

Brand Reputation: Es. Tripadvisor

Social: Es. Facebook, Instagram

Motori di ricerca: Es. Google

App-mobile

Portali esterni

Canale diretto: Es. Booking Engine, Channel Manager, Booking App, CRM, Chatbot

Tutti questi strumenti, a disposizione delle strutture ricettive, sono ormai diventati fondamentali per la sopravvivenza delle stesse e, inoltre, rappresentano un indice di redditività aziendale imprescindibile.

# Distribuzione Online: di cosa necessita

gli albergatori vorrebbero riappropriarsi della loro autonomia rispetto alle scelte distributive online e incrementare, in modo significativo, le prenotazioni dirette, ma spesso non dispongono di soluzioni tecnologiche e professionali appropriate

## dhynet

### storia

**1997**

attività di SEO su Altavista

**2000**

Avvento dei portali locali IDS

**2007**

Nascita dei Channel Manager e Booking Engine

**2008**

Consolidamento delle OTA

**2017**

Distribuzione Online **dhynet**

### mission

**"Your Identity Is Your Way"**

valido per tutte le attività economiche e ancor di più per il mercato del travel che ha la necessità di creare una sua strada preferenziale diretta verso il mercato.

**Your Identity is Your Way,**

vale a dire mettere l'operatore nelle condizioni di riacquisire autonomia nelle scelte relative alla distribuzione online del proprio prodotto.

### professionalità

Mettiamo a disposizione professionisti di:

Software e Hardware

Seo e Sem

Revenue

Marketing e Comunicazione

Social Media Marketing

Advertising

Web Design

# dhynet: Business Intelligence

L'esperienza maturata in 20 anni di presenza sul mercato del travel e le professionalità acquisite in questo percorso, ci hanno permesso di sviluppare una BUSINESS INTELLIGENCE interna in grado di analizzare la struttura ricettiva, esaminarne analiticamente la situazione in cui verte dal punto di vista di visibilità, reputazione online, ROI e redditività e, in base ai risultati di questa analisi, indicare il percorso personalizzato per il raggiungimento degli obiettivi di Distribuzione Online

## DATI PROVENIENTI DA:

Sito Web (Google Analytics)

Gestionale interno

Channel Manager

OTA

Metasearch

CRM

Google

Social



# Business Intelligence

## Esempio di un hotel 4 stelle con sala congressi in Roma

| dhynet database                           |  |
|---|--|
| Hotel X<br>hotel 4 stelle, sala congressi |  |
| indirizzo:                                | Via Filippo Turati, 00185 Roma RM                          |
| sito internet:                            | www.hotelx.com - email: info@hotelx.com - tel: 06 - 301060 |
| Indice di visibilità:                     |  |
| Indice di reputazione:                    |  |
| Indice di redditività:                    |  |
|   |  |

È una suite integrata che dialoga con tutte le fonti di informazioni esterne, come:

Google Analytics

Gestionale

CRM

Channel Manager

OTA

Metasearch

Scraping Recensioni

Social

Registrazione sul database della Business Intelligence

# Indice di visibilità: come acquisisce i dati

## Esempio ricerca dati per stabilire l'indice di visibilità della struttura presa in esame

### Hotel X – posizionamento su Google

Google search results for "hotel sala congressi roma 4 stelle". The search bar shows the query and a magnifying glass icon. Below the search bar are tabs for "Tutti", "Maps", "Immagini", "Notizie", "Video", "Altro", "Impostazioni", and "Strumenti". The results page shows "Pagina 8 di circa 111.000 risultati (0,91 secondi)".

Results include:

- Sala Conferenze Roma Eur - per meeting, riunioni e corsi - direur.net**  
www.direur.net  
Elegante e di rappresentanza. Spazi estarni per cocktail e eventi.  
Salottini Business - Location Eventi  
Via del Poggio Laurentino 118, Roma
- Voli + hotel a ROMA - Prenotazione hotel ROMA - Olympia Viaggi**  
www.olympia.it/prenota/italia/roma/hotel  
HOTEL EXCEL ROMA MONTEMARIO. Stelle: 4. Città: ROMA. L'Excel Roma Montemario dispone di una sala conferenze di 100 posti a sedere, con tecnologie ...
- Hotel 4 stelle Roma | Hotel delle Nazioni Sito Ufficiale | Hotel con ...**  
www.hotel-dellenazioni-romae.com/it/  
Hotel 4 stelle a Roma centro con ristorante e sale conferenze.
- Hotel Savoy Roma - Sito Ufficiale - Booking Hotel 4 stelle Roma Centro**  
www.savoy.it/  
L'hotel Savoy è situato nel centro di Roma, vicino a Via Veneto. L'hotel 4 stelle con ristorante e terrazza è anche una perfetta location per eventi a Roma.
- Sale meeting vicino Roma - Hotel 4\* per congressi eventi**  
www.ducadeste.com/  
Centro congressi con 11 sale meeting, capienza 430 pax, 4 ristoranti, 164 camere.  
A pochi minuti da Roma - Meeting e congressi  
Servizi: Camere, Sale congressi, Meeting, Centro benessere, Ristorante, Location matrimoni, Locatio...  
Hotel - Centro congressi - Dintorni (Tivoli/Roma) - Sala meeting
- Hotel X**  
www.hotelx.it/business - 0541 692910  
Hotel 4 stelle Viale Coccarini con sale meeting da 10 a 40 persone  
Meeting Room Offerte Camere

Ricerche correlate a hotel sala congressi roma 4 stelle

- hotel per congressi roma
- hotel congressi roma eur
- sala meeting roma termini
- affitto sala conferenze prezzi roma
- hotel sala meeting roma
- centro congressi roma via cavour
- centro congressi roma termini
- spazi per eventi roma

Navigation: < Googoooooogooole > Indietro 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 Avanti

Ottava pagina

### Hotel X – posizionamento su Booking.com

Booking.com search results for "Roma: 275 strutture trovate". The search bar shows the query and a magnifying glass icon. Below the search bar are tabs for "Tutti", "Maps", "Immagini", "Notizie", "Video", "Altro", "Impostazioni", and "Strumenti". The results page shows "Pagina 8 di circa 111.000 risultati (0,91 secondi)".

Results include:

- Welcome Piram Hotel** (4.2 rating)  
Stazione Termini, Roma - Mostra sulla mappa - Vicino alla metro  
Situato a 200 metri dalla Stazione Termini, il Welcome Piram Hotel offre il WiFi gratuito e camere e suite con aria condizionata e TV satellitare LCD.  
Super! (120 recensioni) 120 prenotazioni nelle ultime 24 ore
- Trevi Collection Hotel** (7.9 rating)  
Spagna, Roma - Mostra sulla mappa - Vicino alla metro  
Situato a soli 200 metri da Piazza di Spagna, il Trevi Collection vi propone moderne camere con doccia idromassaggio, e dista 5 minuti a piedi dalle stazioni della metropolitana Barberini e Spagna.  
Super! (120 recensioni) 120 prenotazioni nelle ultime 24 ore
- Hotel X** (7.6 rating)  
Inespolite, Roma - Mostra sulla mappa  
Situato a Roma, a 600 metri dalla stazione della metropolitana Cornelia, sulla linea A, il Pirevood Hotel Roma è un albergo a 4 stelle che offre un parcheggio gratuito, un'abbondante colazione.  
Super! (120 recensioni) 120 prenotazioni nelle ultime 24 ore

Navigation: Pagina precedente: 1 2 ... 7 8 9 10 11 12 ... 18 19 Pagina successiva

Decima pagina

# Indice di visibilità: come acquisisce i dati

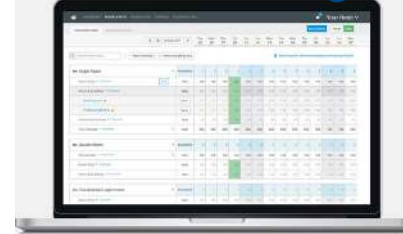
## Google Analytics



## CRM



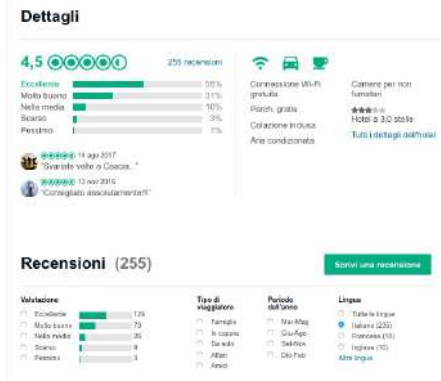
## Channel Manager



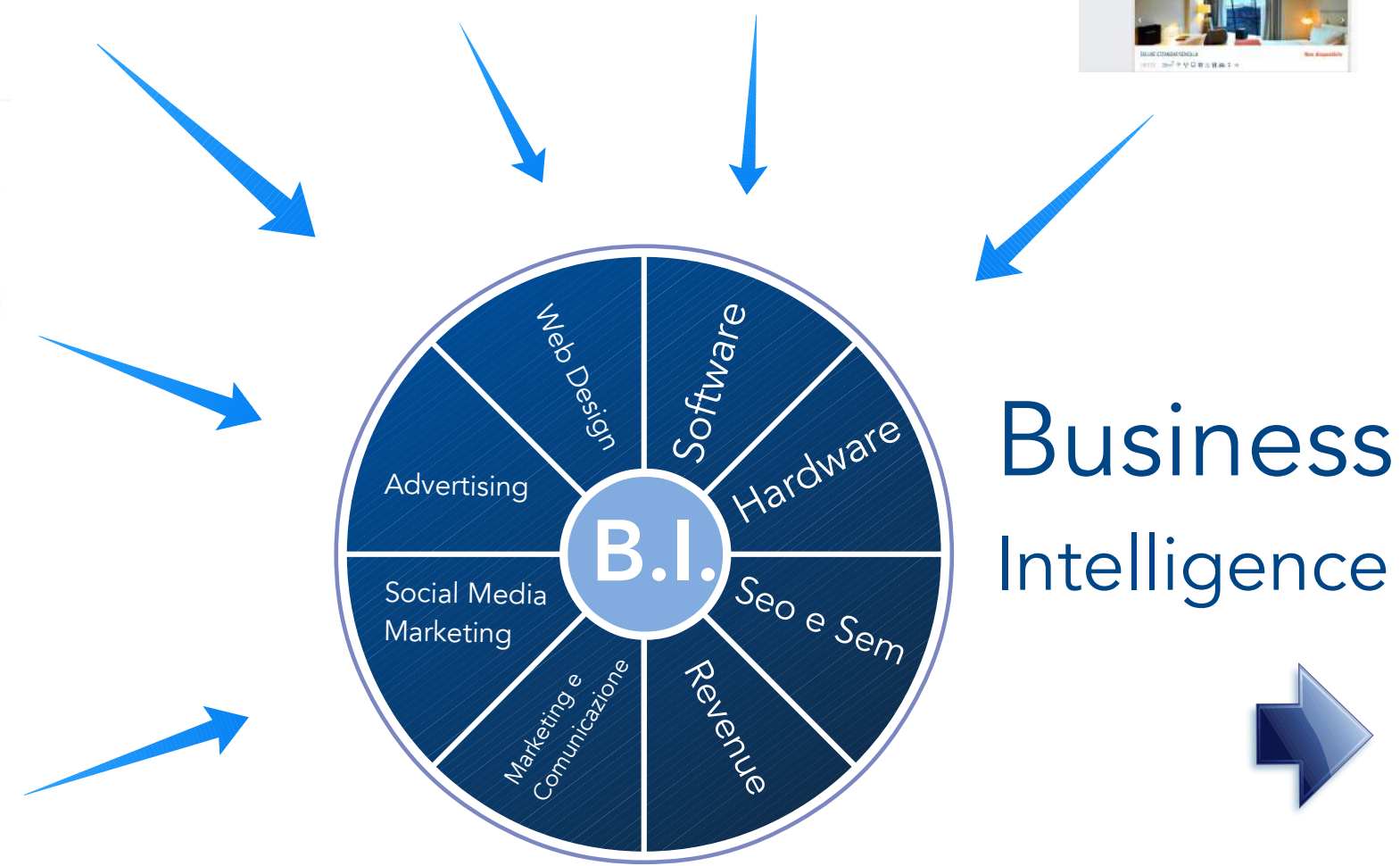
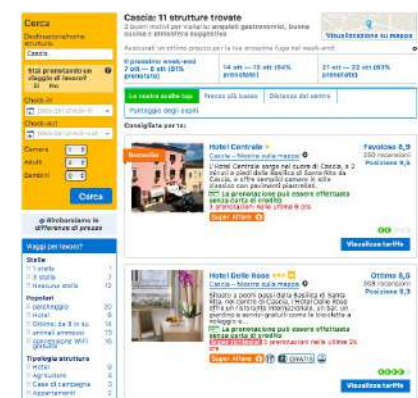
## Social



## Tripadvisor



## Booking.com



# Business Intelligence: analisi dei dati



**TEAM LEADER**

## Indice di visibilità:

Valore numerico derivante dall'analisi sulla visibilità online della struttura

0 – 3 scarsa visibilità  
4 – 7 visibilità media  
8 – 10 visibilità ottima

## Reputazione Online:

Valore numerico derivante dall'analisi sulla Brand Reputation della struttura

0 – 3 scarsa  
4 – 7 media  
8 – 10 ottima

## R.O.I. - Return on investment:

Valore numerico derivante dall'analisi dell'efficienza degli investimenti effettuati

0 – 3 scarsa  
4 – 7 media  
8 – 10 ottima

## Indicatori di redditività

Valore numerico derivante dall'analisi dei dati di prenotazione della struttura

0 – 3 scarsa  
4 – 7 media  
8 – 10 ottima



# Business Intelligence: strategia

Esempio Hotel X 4 stelle con Sala Congressi in Roma – risultati:  
**Indice di visibilità: 2 = scarsa visibilità**



Definizione della  
**Strategia**



**Esecuzione**

dhynet